



Cochlear®

Hear now. And always

Cochlear™ Service

Cochlear Deutschland GmbH & Co. KG
Karl-Wiechert-Allee 76A
30625 Hannover
Telefon: +49 (0)511 542 77 40
Telefax: +49 (0)511 542 77 75
E-Mail: gkservice-ci@cochlear.com
www.cochlear.de

Hannover, 13.06.17

Aktuelle Reparaturrichtlinien

Sehr geehrte Damen und Herren,

im letzten Sommer haben wir Sie und die Kostenträger darüber informiert, dass wir ab dem 01. Januar 2017 die Lieferung und Produktion der Cochlear™ Nucleus® Freedom™ und Nucleus® 5 (CP810) Soundprozessoren einstellen werden.

Dies bedeutet, dass wir gemäß unserer Cochlear Europe Reparaturrichtlinien keine Reparaturen der Nucleus® Freedom™ und Nucleus® 5 (CP810) Soundprozessoren durchführen können, falls der Soundprozessor älter als 7 Jahre ist.

Falls die Überprüfung des eingeschickten o.g. Soundprozessortyps ergeben sollte, dass dieser tatsächlich defekt ist, wird Ihr CI-Patient von uns einen Servicebericht diesbezüglich erhalten.

In diesem Fall muss für den CI-Patienten eine Neuversorgung mit einem aktuellen Soundprozessormodel unter Bezugnahme des entsprechenden Hinweises und dem Servicebericht von uns als Hersteller beantragt werden.

Unsere zertifizierten ServicePartner sind bereits informiert worden.

Falls Sie weitere Informationen wünschen, ist das Service Team Geschäftskunden gerne für Sie da.

ppa. Udo Müller
Customer Service Manager

i.A. Dirk Schäffer
Cochlear Care Manager